

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INDICE

1. Definizioni
2. Oggetto
3. Conclusione dei Contratti di Compravendita
4. Disponibilità dei Prodotti
5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi
6. Modalità di invio degli Ordini
7. Modalità di pagamento
8. Spedizione e consegna dei Prodotti
9. Vizi / difformità dei Prodotti
10. Esclusione di responsabilità
11. Privacy
12. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line
13. Proprietà intellettuale
14. Forza maggiore
15. Legge applicabile e risoluzione delle controversie
16. Varie
17. Contatti

1. Definizioni

I termini e le locuzioni elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

- **Cliente:** significa qualsiasi persona fisica che acquista uno o più Prodotti attraverso il Negozio On Line per scopi inerenti la propria attività individuale, accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Widora:** significa Widora Italia S.r.l.s., con sede legale in Firenze, Viale Poggio Bracciolini n. 9, iscritta presso il registro delle imprese di Firenze, Partita Iva 06824710484 – R.E.A. FI-659060, capitale sociale Euro 450,00, titolare del Negozio Online attraverso il quale sono venduti i Prodotti.
- **Conferma d'Ordine:** significa il messaggio e-mail attraverso il quale Widora comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.
- **Condizioni Generali:** significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate nel Negozio On Line da Widora.
- **Contratti di Compravendita:** significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Widora e i Clienti attraverso il Negozio On Line.
- **Negozio On Line:** significa il negozio virtuale, gestito da Widora e accessibile tramite l'URL www.widora.it, attraverso il quale è possibile acquistare i Prodotti.
- **Ordini:** significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.
- **Parti:** significa, congiuntamente, Widora e i Clienti.
- **Prezzo:** significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato nel Negozio On Line in corrispondenza dei Prodotti medesimi.
- **Prodotti:** significa i prodotti indicati nel Negozio On Line ai fini della loro vendita.
- **Profilo:** significa l'area del Negozio On Line nella quale i Clienti possono, previa autenticazione: (i) prendere visione e modificare i propri dati personali e gli indirizzi ove i Prodotti oggetto degli Ordini devono essere spediti e consegnati e (ii) visionare gli Ordini pregressi.

2. Oggetto

- 2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.
- 2.2 Widora si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle pubblicate nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.
- 2.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi ai Contratti di Compravendita pubblicati nel Negozio On Line troveranno applicazione i termini e le condizioni previsti nelle Condizioni Generali.

3. Conclusione dei Contratti di Compravendita

- 3.1 Widora si impegna a inviare immediatamente, salvo impedimenti informatici, ai Clienti la Conferma d'Ordine dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti.
- 3.2 I Contratti di Compravendita si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine. La Conferma d'Ordine viene automaticamente generata dal sistema al momento del ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti, qualora i Clienti non ricevono la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Widora e, quindi, privo di effetti.
- 3.3 Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alla modalità di acquisto dei Prodotti di cui all'art. 6 e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali, nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni contenute sul Negozio On Line, anche richiamate tramite *link*.
- 3.4 Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati del Negozio On Line, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni relative alla protezione dei dati personali applicabili e saranno accessibili contattando Widora ai riferimenti di cui all'art. 17 ovvero accedendo al Profilo.
- 3.5 Resta inteso che le presenti Condizioni Generali non derogano gli eventuali specifici accordi di vendita e/o distribuzione e/o rivendita specificamente sottoscritti tra Widora e il Cliente, il quale rimarrà vincolato agli obblighi ivi previsti anche per gli eventuali acquisti effettuati attraverso il Negozio Online. Resta inteso che Widora si riserva di negare la fornitura di determinati Prodotti al Cliente in applicazione delle policy eventualmente previste in detti contratti, ove applicabili ai Prodotti medesimi.

4. Disponibilità dei Prodotti

- 4.1 In corrispondenza di ciascun Prodotto pubblicato nel Negozio On Line, Widora indica se lo stesso:
 - (i) è disponibile presso i propri magazzini;
 - (ii) non è disponibile presso i propri magazzini.
- 4.2 La tipologia di Prodotti pubblicati nel Negozio On Line e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Widora nei confronti dei Clienti.
- 4.3 L'indicazione relativa alla disponibilità dei Prodotti non è vincolante. In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, al Cliente sarà addebitato solo il Prezzo relativo ai Prodotti disponibili. I Prodotti divenuti indisponibili al momento dell'invio

dell'Ordine da parte del Cliente non saranno considerati e spediti. Widora, fermo restando quanto previsto all'art. 3.2, si impegna a notificare tale sopravvenuta indisponibilità e a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile il Cliente.

4.4 Widora si riserva la facoltà di non indicare la disponibilità di alcuni Prodotti pubblicati nel Negozio On Line.

5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi

5.1 Il Prezzo è espresso in € (Euro). Il Prezzo applicabile è quello pubblicato nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti, e Widora potrà praticare degli sconti sul prezzo dei prodotti venduti ai propri clienti secondo le tipologie ordinariamente previste nella pratica commerciale.

5.2 Il Prezzo si intende comprensivo dell'IVA e di qualsivoglia ulteriore tassa, dazio o imposta applicabile.

5.3 Fermo quanto previsto all'art. 8.1., il costo di spedizione dei Prodotti al luogo indicato dalla Cliente che ha effettuato l'ordine è incluso nel prezzo dei Prodotti, ed è singolarmente quantificato nella Conferma d'Ordine inviata ai Clienti. La spedizione sarà organizzata da Widora, salvo diversi accordi presi caso per caso dalle Parti.

6. Modalità di invio degli Ordini

6.1 Al fine di visualizzare i Prodotti ed i relativi Prezzi, nonché per procedere all'invio degli Ordini, i Clienti possono registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati richiesti e scegliendo una password per inviare gli Ordini e per accedere, anche in un momento successivo, al proprio Profilo. Le credenziali di accesso al Negozio On Line del Cliente sono confidenziali e non devono essere rivelate a terzi. Il Cliente è responsabile della confidenzialità e sicurezza delle proprie credenziali di accesso al Negozio On Line e riconosce che eventuali accessi da parte di terzi non autorizzati mediante le suddette credenziali non potranno in alcun modo essere imputati a Widora.

6.2 I Clienti, successivamente all'accesso al Negozio On Line tramite credenziali solo laddove abbiano deciso di registrare il proprio Profilo, possono acquistare i Prodotti selezionandoli nella sezione del Negozio On Line dedicata alla tipologia del Prodotto ricercato e inserendoli nel "carrello". Qualora i Prodotti che i Clienti intendono acquistare siano più di uno, la stessa procedura di cui sopra dovrà essere ripetuta cliccando su "aggiungi altri prodotti". Completata la scelta dei Prodotti, i Clienti devono, cliccare su "vai alla cassa". Verificata la correttezza dei dati relativi al Prodotto/i scelto/i e delle "informazioni di invio", i Clienti devono scegliere la modalità di pagamento di cui all'art. 7. Scelta la modalità di pagamento, i Clienti possono procedere all'invio degli Ordini cliccando su "invia".

7. Modalità di pagamento

7.1 I Clienti possono effettuare il pagamento del Prezzo, come regolato all'art. 5, mediante i mezzi di pagamento che saranno indicati da Widora nel Negozio On Line al momento dell'invio dell'Ordine. Widora si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dai Clienti, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati nel negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

7.2 In caso di pagamento a mezzo carta di credito (ove disponibile, ai sensi del precedente articolo 7.1), l'addebito ai Clienti del Prezzo avviene, verificati i dati della carta di credito e ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dai Clienti, contestualmente all'invio da parte di Widora della Conferma d'Ordine. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli Ordini sono protetti e sono inviati direttamente verso la società

bancaria che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su server sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire l'assoluta sicurezza della transazione. I dati della carta di credito non sono accessibili da parte di Widora o comunque di terzi, né al momento dell'invio degli Ordini né successivamente.

7.3 Le informazioni ricevute da Widora ai sensi del presente articolo 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti o adempiere ai propri obblighi ai sensi delle Condizioni Generali o dei Contratti di Compravendita.

8. Spedizione e consegna dei Prodotti

8.1 Salvo ove diversamente concordato per iscritto tra le Parti, la proprietà dei Prodotti ed i relativi rischi passano al Cliente con la consegna da parte di Widora.

8.2 Le modalità ed i tempi di consegna dei Prodotti sono indicati da Widora nelle Conferme d'Ordine.

8.3 I termini di consegna indicati nelle Conferme d'Ordine, non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti e Widora, non potendo controllare direttamente le consegne dei Prodotti successivamente alla loro consegna ai vettori, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto da parte dei corrieri incaricati.

8.4 Al fine di permettere ai Clienti di seguire lo stato degli Ordini, Widora genera un numero d'Ordine che, inserito nella sezione "I miei ordini" - accessibile da tutte le pagine del Negozio On Line - consente di verificare tutte le informazioni relative agli Ordini.

8.5 I Clienti, o altri soggetti incaricati dai Clienti che si trovino all'indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d'Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

- (i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nella Conferma d'Ordine sia per numero che per tipologia;
- (ii) l'imballaggio/ confezione dei Prodotti sia integra, non danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.

8.6 Qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere immediatamente contestato dai Clienti mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna del corriere. Resta inteso che, una volta firmato il documento del corriere senza alcuna contestazione, i Clienti non possono più sollevare alcuna contestazione a Widora con riferimento alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

8.7 I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo ai Clienti o a persone da questi autorizzate per iscritto; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna e, ove abbia scelto in fase d'ordine la modalità di pagamento in contanti, dovrà provvedere al pagamento direttamente al vettore o al rider di Widora.

9. Vizi / difformità dei Prodotti

9.1 In caso di vizi e/o difformità dei Prodotti, il Cliente dovrà denunciare gli stessi a Widora entro e non oltre 8 giorni dalla relativa scoperta, indicando il codice del Prodotto, il numero di ordine e il numero di Conferma d'Ordine.

9.2 A fronte della ricezione di una regolare denuncia di vizi, Widora potrà, a propria esclusiva discrezione, provvedere alla sostituzione dello stesso ovvero al rimborso del Prezzo.

9.3 Widora si riserva il diritto di accettare o negare eventuali sostituzioni di prodotti richieste dal Cliente in caso di modifica delle caratteristiche essenziali del Prodotto nei prodotti detenuti dal Cliente per i quali è stata richiesta la sostituzione.

10. Esclusione di responsabilità

10.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Widora che utilizzerà il Prodotto solo ed esclusivamente ai fini consentiti dalla legge italiana e in conformità con tutte le previsioni normative in materia in base al singolo utilizzo del Prodotto acquistato.

10.2 Qualsiasi violazione, a qualunque titolo, della normativa italiana civile, amministrativa e penale, nonché delle singole normative comunitarie applicabili in relazione al singolo utilizzo del Prodotto acquistato, sarà esclusivamente ascrivibile al Cliente. Pertanto, il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Widora da e nei confronti di qualsiasi azione, reclamo, costo, spesa direttamente o indirettamente connessa con gli utilizzi del Prodotto e/o con le suddette violazioni poste in essere dal Cliente, nonché provenienti da terze parti.

10.3 Il Cliente, inoltre, manleva espressamente ed integralmente Widora da ogni danno o pregiudizio derivanti da qualsiasi uso improprio del Prodotto e/o da erronee informazioni fornite alla cliente in relazione al Prodotto.

11. Privacy

Widora dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti (con ciò intendendosi i dati personali dei Clienti persone fisiche che opereranno sul Negozio On Line) saranno trattati in conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali applicabili, in particolare del Reg. UE 679/2016. Widora fornirà ai Clienti apposita informativa sulle attività di trattamento dei dati personali ai propri Clienti al momento della registrazione e dell'invio degli Ordini.

12. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line

12.1 Widora si impegna a verificare costantemente il Negozio On Line al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Negozio On Line contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.

12.2 Widora si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Negozio On Line anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

13. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Widora; Il Negozio On Line e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Widora.

14. Forza maggiore

14.1 Widora non sarà in alcun modo responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui alle Condizioni Generali causati da eventi che siano al di fuori del suo ragionevole controllo.

14.2 Tali eventi di forza maggiore consistono in qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale categoria di eventi include a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo quanto di seguito specificato:

- scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- sommosse, rivolte, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- incidenti, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altri disastri naturali;

- impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- impossibilità di utilizzare rete di telecomunicazioni pubbliche o private;
- atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo;
- qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

14.3 Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui alle Condizioni Generali resterà sospesa per tutta la durata di tali eventi di forza maggiore. In queste circostanze, Widora potrà godere di una proroga per l'esecuzione delle proprie obbligazioni pari alla durata di tale periodo.

15. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

15.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano e alla luce di questo devono essere interpretate. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni Mobili (1980).

15.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita è esclusivamente competente il Tribunale di Milano, con espressa esclusione delle Parti di qualsiasi altro foro individuato dalla legge ad eccezione del foro del consumatore quando il Cliente rivesta la qualifica di consumatore. Widora si riserva tuttavia il diritto di intraprendere azioni giudiziarie nei confronti del Cliente dinanzi al Tribunale del luogo nel quale il Cliente è domiciliato.

16. Varie

16.1 Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, dovessero essere giudicati invalidi, illeciti o inapplicabili dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considereranno come non apposti mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

16.2 Il Cliente potrà recedere dalle Condizioni Generali nel termine ordinario di previsto dal Codice del Consumo, inviando a Widora entro due giorni dal ricevimento del Prodotto lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o e-mail pec, indicando la propria volontà di recedere dal Contratto di Compravendita, oltre al riferimento del numero dell'ordine, della conferma e della spedizione.

16.3 Le Parti convengono che qualsiasi inadempimento o violazione da parte del Cliente degli obblighi indicati a suo carico dalle Condizioni Generali darà diritto a Widora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., di azionare la presente clausola, producendo la risoluzione ipso iure del Contratto di Compravendita. In particolare, le Parti convengono che sono da ritenersi essenziali per Widora la circostanza del mancato pagamento da parte del cliente secondo le modalità indicate all'art. 7, nonché le violazioni delle previsioni contenute negli articoli 10 e 13.

17. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Negozio On Line o sulle modalità di acquisto sul Negozio On Line o sui Contratti di Compravendita, i Clienti possono contattare Widora all'indirizzo e-mail info@widora.it o ordini@widora.it oppure tramite il modulo di contatto disponibile in calce alla pagina del Negozio Online.

- ***Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita.***
- ***Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., ove non in possesso di un dispositivo di firma digitale, dichiaro di aver letto, compreso ed accettato integralmente il contenuto delle seguenti clausole, ognuna delle***

quali è stata oggetto di trattativa individuale: 2.2 (MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA), 4.2 E 4.3 (DISPONIBILITÀ PRODOTTI), 6.1 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER ACCESSI NON AUTORIZZATI), 8.3 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER TRASPORTO), 9 (VIZI / DIFFORMITÀ DEI PRODOTTI), 10, (ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ), 12 (ERRORI E/O INESATTEZZE DEL NEGOZIO ONLINE), 14 (FORZA MAGGIORE), 15.2 (FORO COMPETENTE), 16.2 (DIRITTO DI RECESSO), 16.3 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA).